



Hyvä Teravoiman ennakkotilaaja,

Kiitos luottamuksestasi ja siitä, että olet mukana rakentamassa uudenlaista suomalaista energiamarkkinaa.

Teravoiman tavoitteena on tehdä sähköstä kotitalouksille ja yrityksille nykyistä ennustettavampaa, kohtuuhintaisempaa ja luotettavampaa. Kehitämme palvelua, jossa asiakas ei ole vain sähkön käyttäjä, vaan aktiivinen osa energiajärjestelmää.

Kiinnostus Teravoiman palvelua kohtaan on ylittänyt odotuksemme. Kymmenet tuhannet suomalaiset ovat tehneet ennakkotilauksen, mikä kertoo tarpeesta saada uusia vaihtoehtoja perinteisten sähkösopimusten ja energiaratkaisujen rinnalle.

Missä vaiheessa olemme nyt?

Palvelun rakentaminen, akkujärjestelmien käyttöönotot ja asennuskapasiteetin kasvattaminen etenevät. Kuluttaja-asiakkaiden toimitukset eivät kuitenkaan ole käynnistyneet siinä aikataulussa, jota tavoittelimme. Omakotitalokohteisiin on jo tehty asennuksia, mutta toimitusmäärät ovat vielä rajallisia.

Ymmärrämme, että moni ennakkotilaaja odottaa tietoa oman palvelunsa käynnistymisestä ja akuston asennuksesta. Pahoittelemme viivästystä ja kiitämme kärsivällisyydestä.

Työ asennuskapasiteetin kasvattamiseksi jatkuu. Kehitämme asennusten rinnalla ohjelmistoja, toiminnanohjausta ja asennusprosesseja. Tavoitteemme on varmistaa, että palvelu toimii luotettavasti toimitusmäärien kasvaessa.

Seuraavat askeleemme

Lähikuukausina keskitymme erityisesti:

- kasvattamaan asennuskapasiteettia
- lisäämään käyttöön otettujen akkukohteiden määrää
- kehittämään kuluttaja-asiakkaiden toimitusmallia
- parantamaan ohjelmistoa ja toiminnanohjausta
- valmistautumaan suurempien konttiakustojen toimittamiseen uusiutuvan energian tuotantokohteisiin
- laajentamaan palvelua myös asunto-osakeyhtiöihin ja muihin asuinkiinteistöihin.

Tavoitteemme on tuoda Teravoiman palvelun yhä useamman suomalaisen kotitalouden ja yrityksen saataville. Meille tämä ei ole pelkästään liiketoimintaa: Rakennamme perustaa uudelle energiajärjestelmälle, jossa sähkönkäyttäjät ovat olennainen osa muutosta.

Kiitos, että olet mukana tällä matkalla, ilman teitä ei olisi meitä.

Tulevissa asiakaskirjeissämme annamme tarkempaa tietoa kuluttajatoimitusten seuraavista vaiheista.

Odotamme hetkeä, jolloin voimme toivottaa sinut tervetulleeksi Teravoiman akkusähkösopimusasiakkaaksi ja mahdollistamaan energiajärjestelmän murrosta.

Voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@teravoima.fi.

Ystävällisin terveisin,

Teravoiman tiimi